

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“5 ani garanție Faber”

Perioada campaniei: 01 iulie 2020 – 31 decembrie 2020

Art. 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania promoțională “5 ani garanție Faber” este organizată de SC Marelvi Impex SRL, cu sediul în Rădăuți, Calea Cernăuți nr 114, jud. Suceava, înregistrată în registrul comerțului sub numărul J33/393/1995, cod fiscal RO7282405, (denumită în continuare "Organizatorul").

Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul promoției va fi publicat pe perioada desfășurării promoției la următoarea adresa URL: www.faberspa.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare/completare a vreuneia din prevederile acestuia și prin întocmirea unui Act Adițional la prezentul regulament. Eventualele modificări vor intra în vigoare numai după ce vor fi aduse la cunoștința publicului la următoarea adresa URL: www.faberspa.ro.

Art. 2. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va începe la data de 01 iulie 2020 și se va încheia la data de 31 decembrie 2020. O zi de campanie va începe de la ora 00:00:00 și se va sfârși la ora 23:59:59 (inclusiv).

Art. 3. PERIOADA DE ACTIVARE A EXTRAGARANTIEI

Clienții care au achiziționat produse marca Faber, în perioada de desfășurare a campaniei menționată în cadrul art. 2, le pot înscrie la campanie în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data achiziției acestora.

Art. 4. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, și care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Faber, precizate la Art. 7 din prezentul Regulament.

La această campanie participă produsele marca Faber prezentate în cadrul art. 7 al regulamentului.

Art. 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data de 01 iulie 2020. Aceste persoane vor fi denumite în continuare "Participant".

Art. 6. CONDIȚII DE VALIDARE A EXTRAGARANTIEI

Pentru ca un client să beneficieze de extragaranția de 3 ani, trebuie:

- Să îndeplinească condițiile prevăzute în cadrul art. 5.
- Să achiziționeze în perioada de desfășurare a campaniei, menționată în cadrul art. 2, cel puțin un aparat electrocasnic marca Faber din lista produselor existente în cadrul art. 7.
- Să se înscrie în perioada menționată în art. 3, folosind metoda de înscriere, descrisă în cadrul art. 8 și să furnizeze următoarele date personale și date de identificare ale produsului: Model produs, Serie de fabricație, Numar factură/ bon/ chitanță, Emitent factură, Dată facturare, Nume, Prenume, Adresa, Localitate, Județ, E-mail, Telefon.

Participantul nu va beneficia de extragaranție în cazul în care:

- a achiziționat un produs electrocasnic marca Faber care nu se află în lista produselor existente în cadrul art. 7.
- a achiziționat un produs electrocasnic marca Faber în afara perioadei de desfășurare a campaniei, menționată în art. 2.
- a achiziționat un produs electrocasnic marca Faber și nu-l înscrie în campanie în perioada menționată în art.3.
- datele furnizate nu sunt în conformitate cu art. 6 pct.

Art. 7. LISTĂ DE PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Din această campanie vor face parte următoarele produse:

Cod produs	Denumire		
345.0541.005	Hota insula GLOW BK GLOSS	321.0517.783	Hota Faber THEA EV8 WH MATT A80 SC
340.0540.965	Plita inductie cu hota integrata GALILEO BK GLASS A830	320.0538.968	Hota decorativa SOLARIS EG6 LED X A100
340.0492.567	Hota incorporabila in blat FABULA EVO+WH A90	305.0482.953	Hota incorporabila ILMA X A60
340.0492.566	Hota incorporabila in blat FABULA EVO+ BK A90	110.0456.293	Hota decorativa LUFT X A90
110.0456.467	Hota incorporabila in blat B BK	110.0456.219	Hota insula CORINTHIA IS.WH MATT/TIB.SILVER
335.0572.104	Hota decorativa Cylindra	110.0439.951	Hota incoporabila IN-NOVA PREMIUM X A90
330.0538.523	Hota decorativa STEELMAX EV8 LED WH/X A80	110.0439.940	Hota incoporabila IN-NOVA PREMIUM X A60
330.0529.564	Hota decorativa DAISY EG6 LED WH A80	110.0255.501	Hota decorativa cilindrica de perete BIOS EG6 WH F32
325.0537.825	Hota decorativa PREMIO ANGOLO/SP EV8 LED X/V A100	108.0536.624	Plita inductie FBH 32 BK
325.0537.824	Hota decorativa PREMIO ANGOLO/SP EV8 LED X/V A90	335.0538.983	Hota decorativa ECLIPSE EV8 LED X A37
325.0482.952	Hota decorativa LUFT X A120	335.0533.565	Hota decorativa LITHOS EG6 WH LED A45
325.0482.910	Hota decorativa LUFT X A60 FABER	335.0533.564	Hota decorativa LITHOS EG6 WH MATT LED A45
		335.0533.563	Hota decorativa LITHOS EG6 BK LED A45

330.0538.526	Hota decorativa STEELMAX EV8 LED BK/X A80
330.0529.667	Hota decorativa TWEET EV8 LED WH A80
330.0529.666	Hota decorativa TWEET EV8 LED BK A80
330.0529.665	Hota decorativa TWEET EV8 LED WH A55
330.0529.664	Hota decorativa TWEET EV8 LED BK A55
330.0529.563	Hota decorativa DAISY EG6 LED WH A55
330.0529.562	Hota decorativa DAISY EG6 LED BK A80
330.0529.561	Hota decorativa DAISY EG6 LED BK A55
325.0557.665	Hota decorativa STILO/SP SRM X A120
325.0557.664	Hota decorativa STILO/SP SRM X A90
325.0557.663	Hota decorativa STILO/SP SRM X A60
325.0557.524	Hota decorativa RAY SRM LED X/V A90
325.0557.523	Hota decorativa RAY SRM LED X/V A60
320.0533.680	Hota decorativa STRIP SMART LED EV8 X A60
315.0547.804	Hota incorporabila 152 SRM LG/X A60
315.0533.769	Hota telescopica MAXIMA TOUCH EV8 LED X A90
315.0533.767	Hota telescopica MAXIMA TOUCH EV8 LED X A60
310.0548.019	Hota incorporabila 106/35 PLUS SRM LG A86
305.0557.691	Hota incorporabila IN-NOVA SMART PLUS X A90
305.0557.680	Hota incorporabila IN-NOVA SMART X A60
305.0554.567	Hota incorporabila IN-NOVA SMART X A120
305.0554.554	Hota incorporabila INCA SMART LG A70
110.0439.938	Hota incorporabila IN-NOVA COMFORT X A90
110.0439.937	Hota incorporabila IN-NOVA COMFORT X A60
110.0356.558	Hota incorporabila INCA LUX EV8 X/BK A70
110.0356.541	Hota incorporabila INCA LUX EV8 X/WH A70
110.0356.519	Hota incorporabila INCA LUX EV8 X/BK A52

110.0356.481	Hota incorporabila INCA LUX EV8 X/WH A52
110.0327.653	Hota incorporabila INCA LUX 2.0 EV8 X A70
110.0327.652	Hota incorporabila INCA LUX 2.0 EV8 X A52
110.0157.076	Hota decorativa GLASSY ISOLA/SP EV8 X/V A90
110.0157.048	Hota decorativa TENDER X A60
325.0557.682	Hota decorativa NICE LED SRM X/V A90
325.0557.681	Hota decorativa NICE LED SRM X/V A60
320.0557.544	Hota decorativa VALUE PB BK A90
320.0557.543	Hota decorativa VALUE PB BK A60
320.0557.542	Hota decorativa VALUE PB W A90
320.0557.541	Hota decorativa VALUE PB W A60
320.0557.540	Hota decorativa Value inox
320.0557.539	Hota decorativa Value
320.0533.761	Hota decorativa, tip semineul STRIP SMART LED EV8 X A90
315.0547.839	Hota telescopica FLEXA AM/X A50
315.0547.836	Hota telescopica FLEXA AM/X A60
315.0547.828	Hota telescopica FLEXA GLASS BK A60
315.0547.827	Hota telescopica FLEXA GLASS W A60
305.0554.558	Hota incorporabila INCA SMART C PLUS LG A70
305.0554.557	Hota incorporabila INCA SMART C PLUS LG A52
305.0554.553	Hota incorporabila INCA SMART PLUS LG A52
300.0557.570	Hota traditionala 2740 PB SRM WH A60
300.0557.569	Hota traditionala 2740 PB SRM X A60
300.0557.515	Hota traditionala 741 PB X A60
110.0439.366	Hota telescopica MAXIMA ECO EV8 AM/X A60
110.0157.120	Hota incorporabila INCA PLUS HIP X A70
110.0157.119	Hota incorporabila INCA PLUS HIP X A52

Art. 8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

În perioada de desfășurare a campaniei, menționată în cadrul art. 2, produsele Faber participante la campanie vor beneficia de 5 ani garanție (2 ani garanție standard + 3 ani garanție extinsă).

Extragaranția va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare, menționată în cadrul art. 3.

Pentru activarea și înregistrarea garanției extinse trebuie să transmiteți următoarele informații (Model produs, Serie de fabricație, Numar factură/ bon/ chitanță, Emitent factură, Dată facturare, Nume, Prenume, Adresa, Localitate, Județ, E-mail, Telefon) completând **formularul online** disponibil la: www.faberspa.ro.

După completarea și trimiterea formularului online participantul va primi un e-mail de confirmare.

În urma înregistrării se va furniza un număr de înregistrare care trebuie notat pe certificatul de garanție, în limba română, al produsului.

Neactivarea extragaranției până la ultima zi de activare a acesteia, menționată în cadrul art. 3, duce la pierderea ei iar, în acest caz, rămâne valabilă numai garanția standard de 2 ani.

Toate condițiile aferente garanției de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul de utilizare al produsului rămân valabile și în cazul garanției extinse.

Extragaranția este valabilă numai după înregistrare, pe baza facturii de achiziție și a certificatului de garanție. Pentru a beneficia de oferta de extragaranție, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de garanție și documentul de achiziție al produsului (factura/bonul fiscal), în original, pe toată perioada celor 5 ani de garanție (2 ani garanție standard + 3 ani garanție extinsă), pentru a servi ca dovadă a achiziției în perioada promoției.

Extragaranția se acordă în conformitate cu termenii și condițiile specificate în certificatul de garanție al produsului înscris în campanie.

Art. 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin înscrierea la Campanie, Participanții confirmă ca au primit informații privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator, astfel cum sunt prevazute în prezentul regulament cât și cum sunt prezentate pe site-ul www.faberspa.ro la secțiunea politica de confidențialitate a datelor și sunt de acord cu prelucrarea lor.

Organizatorul, în calitate de Operator de date, se angajează să respecte confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal a tuturor Participanților, conform principiilor și regulilor stabilite de Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR).

În vedere desfășurării acestei Campanii și pentru a-și exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament, Organizatorul împreună cu subcontractanții acestuia prelucrează următoarele Date cu caracter personal ale Participanților: numele, prenumele, adresa fizică, adresa de e-mail, numărul de telefon, date privind achiziția produsului pentru care se dorește acordarea extragaranției (date din documentul de achiziție, date despre produs), având ca temei legal: îndeplinirea **obligațiilor legale** care îi revin operatorului (art. 6 (1) (c) conform GDPR), **interesul legitim** urmărit de operator sau de o parte terță (art. 6 (1) (f) conform GDPR) și **consimțământul** (art. 6 (1) (a) conform GDPR). În cazul în care consimțământul constituie temeiul pentru prelucrarea Datelor Personale, participantul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii sunt prelucrate în scopul: • a vă furniza o garanție extinsă pentru produsul pe care l-ați cumpărat; • a confirma validarea acordării extragaranției; • a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse în perioada de extragaranție; • a verifica documentele de garanție a produselor, verificarea condițiilor necesare acordării serviciilor de extragaranție; • a ține evidența activităților desfășurate și păstrarea evidențelor privind Participanții; • a îndeplini orice cerință de arhivare în conformitate cu prevederile legale; • pentru a îndeplini obligațiile legale care revin organizatorilor de campanii promoționale; • pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile; • pentru a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și • a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile.

Înscrierea la această campanie se face utilizând **site-ul** www.faberspa.ro. **Site-ul nostru web** poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră, în funcție de opțiunea bifată de dumneavoastră la intrarea pe site. Utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookieurile accesând www.faberspa.ro secțiunea Politica de Cookie-uri.

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum **datele statistice sau demografice** în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Serverele pe care sunt stocate datele personale colectate prin intermediul site-ului nostru web sunt localizate în România, iar Furnizorul de servicii de găzduire asigură securitatea și protecția datelor cu caracter personal stocate, conform Regulamentului GDPR, analizează și îmbunătățește în mod constant măsurile adoptate pentru protecția datelor noastre împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere.

Datele cu caracter personal ale Participanților la promoție vor fi stocate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile, fiscal, de arhivare sau de raportare. Astfel, vom stoca datele dumneavoastră pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care ii revin Organizatorului, inclusiv obligațiilor în materie fiscală și în materia arhivării: 10 ani începând cu anul imediat următor anului înscrierii în campanie (5 ani perioada de garanție și extragaranție + 5 ani prescripție fiscală).

Datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie sunt destinate utilizării atât de către Marelvi, prin departamentele direct implicate (marketing, service, call center), cât și de către subcontractanții Marelvi pe partea de service, anume furnizorii de Servicii de Service și subcontractanții lor. Cu aceștia Organizatorul a semnat contracte cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și s-a asigurat de conformitatea lor cu Regulamentul GDPR. De asemenea, datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie pot fi puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, Datele Personale pot fi dezvăluite și către alți terți, de exemplu, către: (i) entitățile și/sau persoanele împuternicite de Părți (din România sau alte țări UE) implicate în livrarea de materiale de marketing; (ii) alte părți contractante și băncile acestora, în legătură cu orice tip de transfer de fonduri; (iii) furnizori de servicii operaționale, precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații aferente asistenței pentru clienți; (iv) orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, datorie sau vânzare de bunuri); (v) consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați;

(vi) în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (vi) dacă se cere sau se permite în alt mod conform legislație aplicabile.

Organizatorul se obligă ca datele personale ale Participanților să nu fie folosite în alte scopuri decât cele pentru care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât dacă este strict necesar pentru derularea Contractului și doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare, aplicând măsuri de protecție adecvate și cu notificare, atunci când este cazul.

Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de prevederile legale în vigoare, cum ar fi, dar fără a se limita la, Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv: • Dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale; • Dreptul de a avea acces la datele personale colectate; • Dreptul de a rectifica datele personale colectate; • Dreptul de a șterge datele personale colectate; • Dreptul de a restricționa accesul la datele personale colectate; • Dreptul de postabilitate a datelor personale către alt operator; • Dreptul de opoziție; • Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare; • Dreptul de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

În vederea exercitării drepturilor sale, Persoana vizată trebuie să trimită către Operator o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată, • la adresa: SC MARELVI IMPEX SRL, Str. Calea Cernăuți nr. 114, loc. Rădăuți, jud. Suceava; • scanată pe adresa de e-mail dpo@marelvi.ro sau pe numărul de fax +40 230 564 005; sau • poate să o depună personal la sediul Marelvi din Rădăuți, la adresa mai sus menționată.

În cazul în care nu sunteți de acord cu furnizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal solicitate în vederea prelucrării descrise în prezentul Regulament, nu veți putea participa la această Campanie și nu va fi posibilă acordarea extragaranției pentru produsul Faber achiziționat.

Art. 10. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții cumpărători, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare, instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

Organizator,
SC Marelvi Impex SRL